Rute Sousa

WEDDING PLANNER · PORTUGAL

Termos e Condições

Última atualização: 12 de outubro de 2026

Regras claras desde o primeiro café, para que o caminho até ao grande dia seja leve e sem surpresas.

Estes Termos e Condições regulam a utilização do website e definem as condições gerais aplicáveis aos pedidos de contacto, à consulta inicial e à contratação dos serviços e formações de Rute Sousa — Wedding Planner. Ao utilizar o website, aceitam estes Termos. Se não concordarem com eles, pedimos que não o utilizem.

01 Identificação

O website é explorado por Rute Sousa — Wedding Planner, que presta serviços de planeamento, coordenação e consultoria de casamentos e ações de formação na área de eventos e wedding planning.

Canal	Contacto
Email	rutesousaweddings@gmail.com
Telefone / WhatsApp	+351 912 075 777
Instagram	@rutesousa_weddings
Website	rutesousa.com

02 Utilização do website

O website destina-se a dar a conhecer os serviços prestados e a permitir o contacto com a wedding planner. Ao utilizá-lo, comprometem-se a:

- fornecer informação verdadeira e atualizada no formulário de contacto;
- não utilizar o website para fins ilícitos, fraudulentos ou que possam prejudicar terceiros;
- não enviar conteúdos ofensivos, publicidade não solicitada ou código malicioso;
- não tentar aceder sem autorização a áreas reservadas, sistemas ou dados do website.

O acesso ao website é gratuito. Procuramos mantê-lo disponível e atualizado, mas podem ocorrer interrupções por motivos técnicos, de manutenção ou alheios à nossa vontade.

03 Informação apresentada

Os textos, descrições de serviços, testemunhos e fotografias do website têm caráter informativo e ilustrativo. Não constituem uma proposta contratual nem um orçamento. Cada casamento é único, pelo que as condições, o âmbito e o preço dos serviços são sempre definidos numa proposta personalizada, apresentada por escrito.

04 Pedidos de contacto e consulta inicial

- Os pedidos enviados pelo formulário, por email, telefone, WhatsApp ou Instagram não criam qualquer obrigação de contratação para nenhuma das partes.
- Procuramos responder no prazo habitual de 24 a 48 horas, que pode ser maior em épocas de maior atividade.
- A primeira consulta é gratuita e sem compromisso, com duração até 30 minutos, presencial ou online, e serve para conhecer o casal e perceber de que forma podemos ajudar.
- Pedimos que nos avisem com a maior antecedência possível caso não possam comparecer à consulta marcada, para que o horário possa ser reagendado.

05 Contratação de serviços

Proposta e contrato

Os serviços de planeamento completo, coordenação do dia e consultoria pontual são contratados mediante aceitação de uma proposta personalizada e celebração de um contrato escrito. Esse contrato define o âmbito do serviço, o preço, o plano de pagamentos, os prazos, as condições de alteração, adiamento e cancelamento e as responsabilidades de cada parte. Em caso de divergência, o contrato específico prevalece sobre estes Termos.

Preços e pagamentos

Os preços indicados nas propostas são em euros e incluem IVA à taxa legal em vigor, quando aplicável, salvo indicação expressa em contrário. A reserva da data fica confirmada com a assinatura do contrato e o pagamento do valor de reserva nele previsto. É emitida fatura por cada pagamento.

Colaboração dos noivos

O sucesso do planeamento depende de uma colaboração próxima. Os noivos comprometem-se a fornecer informação correta e atempada, a tomar as decisões necessárias dentro dos prazos acordados e a comunicar qualquer alteração relevante (data, local, número de convidados ou orçamento).

06 Fornecedores e terceiros

A wedding planner seleciona, negoceia e contrata em nome próprio os fornecedores incluídos no serviço — espaços, catering, fotografia, vídeo, decoração, flores, música, entre outros —, sendo a interlocutora única dos noivos. Os fornecedores, os respetivos serviços e os valores ficam identificados na proposta e no contrato, ou em adenda posterior acordada por escrito.

A wedding planner responde perante os noivos pela boa execução dos serviços subcontratados, nos termos do contrato e da lei, e acompanha, coordena e fiscaliza a atuação de cada fornecedor. Em caso de falha de um fornecedor, compromete-se a procurar de imediato uma solução alternativa equivalente e a exercer, perante esse fornecedor, os direitos que lhe assistam.

Ficam excluídos desta responsabilidade os fornecedores contratados diretamente pelos noivos, fora do âmbito do contrato, que respondem pelos seus próprios serviços, bem como as situações de força maior — como condições

meteorológicas adversas, catástrofes, restrições impostas pelas autoridades ou outros acontecimentos imprevisíveis e alheios à vontade das partes —, cujas consequências são reguladas no contrato.

07 Formações

A inscrição nas formações, presenciais ou online, está sujeita às condições específicas de cada ação — programa, datas, duração, preço, forma de pagamento, política de desistência e certificado a emitir — comunicadas antes da inscrição. A inscrição só fica confirmada após o pagamento nas condições indicadas. Os materiais de formação destinam-se exclusivamente ao uso pessoal do formando e não podem ser reproduzidos ou partilhados sem autorização.

08 Direito de livre resolução

Quando um contrato seja celebrado à distância ou fora do estabelecimento com um consumidor, este pode resolvê-lo no prazo de 14 dias a contar da sua celebração, sem necessidade de indicar o motivo, nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro. Para o efeito, basta comunicá-lo por email para rutesousaweddings@gmail.com. Se o consumidor pedir expressamente que a prestação do serviço se inicie durante esse prazo, deverá pagar o valor proporcional ao serviço já prestado até à comunicação da resolução. As informações e o modelo de resolução são entregues com o contrato.

09 Propriedade intelectual

O logótipo, o nome comercial, os textos, o design e os restantes conteúdos do website pertencem a Rute Sousa ou são utilizados com autorização dos respetivos titulares. As fotografias de casamentos são propriedade dos respetivos fotógrafos e são publicadas com autorização dos fotógrafos e dos casais retratados.

Não é permitido copiar, reproduzir, modificar, distribuir ou utilizar estes conteúdos para fins comerciais sem autorização prévia e escrita. É permitida a partilha de ligações para o website e a consulta dos conteúdos para uso pessoal.

10 Responsabilidade e ligações externas

Fazemos o possível para que a informação do website seja correta e atual, mas podem existir erros ou desatualizações pontuais, que corrigiremos logo que detetados. Não somos responsáveis por danos resultantes de interrupções ou falhas técnicas do website que não nos sejam imputáveis.

O website contém ligações para serviços de terceiros, como o Instagram, o WhatsApp ou o Livro de Reclamações Eletrónico. Não controlamos esses serviços, pelo que não somos responsáveis pelos seus conteúdos ou práticas, que se regem pelas condições das respetivas entidades.

11 Dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website e no âmbito dos serviços é feito nos termos da Política de Privacidade, disponível no website, que explica que dados são tratados, para que finalidades e como podem exercer os vossos direitos.

12 Reclamações e resolução alternativa de litígios

Qualquer insatisfação pode ser comunicada diretamente por email ou telefone — faremos tudo para a resolver de forma rápida e cordial. Podem também apresentar reclamação no Livro de Reclamações Eletrónico, em www.livroreclamacoes.pt.

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios (RAL), nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)
Rua dos Douradores, 108–116, 2.º e 3.º — 1100-207 Lisboa
Tel. +351 218 807 030 · juridico@centroarbitragemlisboa.pt · www.centroarbitragemlisboa.pt
Competente para contratos celebrados e executados na Área Metropolitana de Lisboa, de valor até 5 000 €.

CNIACC — Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
Rua D. Afonso Henriques, 1 — 4700-030 Braga
Tel. +351 253 619 107 · geral@cniacc.pt · www.cniacc.pt
Competência supletiva em todo o território nacional.

Para mais informações, incluindo a lista completa das entidades RAL e a respetiva competência territorial, consultem o Portal do Consumidor, em www.consumidor.gov.pt.

13 Lei aplicável e foro

Estes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa. Para a resolução de qualquer litígio é competente o tribunal determinado nos termos da lei, sem prejuízo das normas imperativas de proteção do consumidor aplicáveis.

14 Alterações

Estes Termos podem ser atualizados a qualquer momento, por exemplo para refletir alterações legais ou nos serviços. A versão em vigor está sempre disponível no website, com a data da última atualização. As alterações não afetam os contratos já celebrados, que se regem pelas condições acordadas.

Obrigada pela vossa confiança.

rutesousaweddings@gmail.com · +351 912 075 777