



WEDDING PLANNER · PORTUGAL

Política de Privacidade

Última atualização: 12 de outubro de 2026

Cada casamento é uma história de confiança. A forma como cuido dos vossos dados pessoais faz parte dessa confiança.

Esta Política explica, de forma simples e transparente, que dados pessoais são recolhidos, para que finalidades, com que fundamento, durante quanto tempo são conservados e quais os direitos de que dispõem, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 — Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) — e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

01 Quem é responsável pelos vossos dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é Rute Sousa — Wedding Planner, que pode ser contactada para qualquer questão relacionada com esta Política ou com os vossos dados:

Canal	Contacto
Email	rutesousaweddings@gmail.com
Telefone / WhatsApp	+351 912 075 777
Instagram	@rutesousa_weddings
Website	rutesousa.com

Atendendo à dimensão e à natureza da atividade, não está legalmente prevista a designação de um Encarregado de Proteção de Dados. Todos os pedidos são tratados diretamente pela responsável.

02 A que se aplica esta Política

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados através do website, do formulário de contacto, do email, do telefone, do WhatsApp e do Instagram, bem como no âmbito da prestação de serviços de planeamento, coordenação e consultoria de casamentos e das ações de formação.



03 Que dados pessoais recolhemos

Pedidos de contacto e marcação de consulta

Através do formulário do website recolhemos o nome (ou nomes do casal), o email, a data prevista do casamento e a mensagem que nos enviarem (por exemplo, local, número de convidados ou estilo pretendido). Se nos contactarem por email, telefone, WhatsApp ou Instagram, tratamos os dados que partilharem nessa comunicação. Pedimos que não incluam nestas mensagens dados sensíveis (por exemplo, relativos à saúde) que não sejam necessários.

Cientes (noivos)

Para preparar e executar o serviço contratado tratamos dados de identificação e contacto dos noivos, dados de faturação (nome, morada e NIF), informação sobre o casamento (data, local, orçamento, preferências, cronograma e decisões) e a comunicação trocada.

Convidados, familiares e outras pessoas envolvidas

Quando os noivos nos facultam dados de terceiros — por exemplo, a lista de convidados, contactos de familiares ou padrinhos, ou necessidades especiais e restrições alimentares — tratamos apenas o estritamente necessário à organização do dia. Informação sobre alergias ou outras condições de saúde é tratada apenas com o consentimento explícito do titular, exclusivamente para esse fim, e partilhada só com o fornecedor que dela necessita (por exemplo, o catering). Cabe aos noivos informar os seus convidados de que os respetivos dados nos são transmitidos.

Formandos

Nas ações de formação tratamos dados de identificação, contacto e faturação, bem como os dados necessários à inscrição, à assiduidade, à avaliação e à emissão do certificado de formação, nos termos das regras legais aplicáveis à formação profissional certificada.

Fotografias

As fotografias de casamentos apresentadas no website e nas redes sociais são publicadas apenas com a autorização dos noivos, que pode ser retirada a qualquer momento.

Dados técnicos de navegação

Como em qualquer website, o servidor regista automaticamente dados técnicos de acesso — endereço IP, data e hora, páginas visitadas e tipo de navegador — necessários ao funcionamento e à segurança do site.

04 Para que usamos os dados e com que fundamento

Finalidade	Fundamento legal (RGPD)
Responder a pedidos de informação e marcar a consulta inicial	Diligências pré-contratuais a pedido do titular — art. 6.º, n.º 1, al. b)
Planear, coordenar e executar o casamento contratado	Execução de contrato — art. 6.º, n.º 1, al. b)
Tratar dados de convidados necessários à organização do dia	Interesse legítimo dos noivos e da responsável na boa execução do serviço — art. 6.º, n.º 1, al. f)
Tratar informação de saúde (ex.: alergias alimentares)	Consentimento explícito do titular — art. 9.º, n.º 2, al. a)
Organizar ações de formação e emitir certificados	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal — art. 6.º, n.º 1, als. b) e c)

Finalidade	Fundamento legal (RGPD)
Faturação, contabilidade e obrigações fiscais	Cumprimento de obrigação legal — art. 6.º, n.º 1, al. c)
Publicar fotografias no portfólio e nas redes sociais	Consentimento — art. 6.º, n.º 1, al. a)
Garantir a segurança do website e prevenir abusos	Interesse legítimo — art. 6.º, n.º 1, al. f)
Declarar, exercer ou defender direitos em caso de litígio	Interesse legítimo — art. 6.º, n.º 1, al. f)

Não enviamos newsletters nem comunicações de marketing sem o vosso consentimento prévio, não tomamos decisões automatizadas nem fazemos definição de perfis.

05 Com quem partilhamos os dados

Os vossos dados nunca são vendidos. Podem ser comunicados apenas às seguintes entidades, na medida do necessário:

- Fornecedores do casamento (espaços, catering, fotografia, vídeo, decoração, música, entre outros), apenas com os dados necessários à sua intervenção e com o conhecimento dos noivos;
- Prestador de alojamento do website, que atua por nossa conta e segundo as nossas instruções;
- Google (serviço de email Gmail), através do qual são recebidas e trocadas as mensagens;
- Meta (WhatsApp e Instagram), quando escolherem contactar-nos por esses canais;
- Google Fonts: o website carrega tipos de letra a partir dos servidores da Google, o que implica a transmissão do vosso endereço IP a essa entidade;
- Contabilista certificado e entidades públicas (como a Autoridade Tributária ou entidades competentes em matéria de formação certificada), quando exigido por lei.

Os serviços da Google e da Meta podem implicar a transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu, nomeadamente para os Estados Unidos. Essas transferências realizam-se ao abrigo da decisão de adequação relativa ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework) e/ou de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

06 Durante quanto tempo conservamos os dados

Dados	Prazo de conservação
Pedidos de contacto que não resultem em contratação	Até 12 meses após o último contacto
Dados de clientes e do serviço prestado	Durante a relação contratual e, depois, pelo prazo necessário à defesa de direitos
Lista de convidados e informação de saúde de convidados	Eliminados até 3 meses após a data do casamento
Faturas e documentos contabilísticos	10 anos, nos termos da legislação fiscal
Dados de formandos e certificados	Pelo prazo exigido pelas regras da formação certificada
Fotografias publicadas	Enquanto a autorização se mantiver
Registos técnicos do servidor	Período limitado, não superior a 12 meses

Findos estes prazos, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

07 Cookies

O website não utiliza cookies de análise, publicidade ou rastreamento, nem ferramentas de estatística de terceiros. Se isso vier a mudar, esta Política será atualizada e será pedido o vosso consentimento antes de qualquer cookie não essencial ser instalado.

08 Ligações para outros sites

O website contém ligações para serviços de terceiros, como o Instagram, o WhatsApp e o Livro de Reclamações Eletrónico. Ao segui-las, passam a aplicar-se as políticas de privacidade dessas entidades, pelas quais não somos responsáveis.

09 Os vossos direitos

Nos termos do RGPD, podem, a qualquer momento e gratuitamente:

- aceder aos dados que temos sobre vós e obter uma cópia;
- retificar dados inexatos ou incompletos;
- pedir o apagamento dos dados, quando não exista motivo legal para os conservar;
- limitar o tratamento ou opor-se a tratamentos baseados em interesse legítimo;
- receber os dados num formato estruturado e de uso corrente (portabilidade);
- retirar o consentimento que tenham dado, sem que isso afete a licitude do tratamento anterior.

Para exercer qualquer destes direitos basta enviar um email para rutesousaweddings@gmail.com. Respondemos no prazo máximo de um mês, prorrogável por mais dois meses em pedidos complexos, caso em que serão informados. Poderá ser pedida informação adicional para confirmar a vossa identidade.

10 Reclamação à autoridade de controlo

Se considerarem que os vossos dados não estão a ser tratados de acordo com a lei, têm o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo — embora agradeçamos que nos contactem primeiro, para podermos resolver a situação:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)
Av. D. Carlos I, 134, 1.º — 1200-651 Lisboa
Tel. +351 213 928 400 · geral@cnpd.pt · www.cnpd.pt

II Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação — incluindo ligação cifrada (HTTPS) no website, acesso restrito às contas e dispositivos utilizados e partilha com fornecedores limitada ao estritamente necessário.



12 Menores

Os serviços e o formulário de contacto destinam-se a pessoas maiores de idade. Não recolhemos intencionalmente dados de menores, exceto quando constem da lista de convidados facultada pelos noivos, ou com autorização dos respetivos representantes legais.

13 Alterações a esta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir alterações legais ou no funcionamento dos serviços. A versão em vigor está sempre disponível no website, com indicação da data da última atualização.



Obrigada pela vossa confiança.

rutesousaweddings@gmail.com · +351 912 075 777